

## Zusammenarbeit mit home cleaner

Erfahren Sie, wie die Zusammenarbeit mit home cleaner und mit dem Putzpersonal funktioniert.

Willkommen bei home cleaner

Wir freuen uns sehr, dass Sie sich für home cleaner entschieden haben. Damit die Zusammenarbeit mit Ihrer/ Ihrem Putzfrau/- man reibungslos funktioniert, bitten wir Sie folgende Punkte zu beachten:

Nutzen Sie das erste Treffen mit der/ dem Putzfrau/-man um die Arbeit zu erklären.

Falls Sie Ihrer/ Ihrem Putzfrau/- man einen Schlüssel (Briefkasten/ Wohnung) übergeben wollen, nutzen Sie bitte die beiliegende Schlüsselquittung. Hiermit wird eine sichere Schlüsselverwahrung garantiert.

Tauschen Sie mit Ihrer/ Ihrem Putzfrau/- man die Telefonnummer aus, damit Sie Abwesenheiten oder Terminverschiebungen direkt vereinbaren können.

Der beiliegende Putzplan dient der systematischen Beschreibung der Arbeit und garantiert die erfolgreiche Kommunikation zwischen Ihnen und der/ dem Putzfrau/- man. Übergeben Sie diesen an das Putzpersonal.

Ihre Putzfrau/- man wird nach jedem Einsatz die geleisteten Stunden mit Datum in ihrem Arbeitsrapport aufschreiben. Die Arbeitszeit beginnt ab dem Zeitpunkt, als die/ der Putzfrau/- man bei Ihnen ankommt.

Sollte der Einsatz Ihrer Putzfrau/- man auf einen Feiertag fallen, entfällt dieser Termin. Sie können mit ihr/ ihm aber gern den Termin verschieben.

Um einen Termin zu verschieben oder abzusagen, bitten wir Sie das 2 Tag im Voraus zu melden (home cleaner und Putzpersonal), damit wir das Putzpersonal anders einplanen können. Wenn Sie größere Zusatzaufträge vergeben wollen, bitten wir Sie ebenfalls das Putzpersonal vorher zu informieren, denn möglicherweise können sie am Einsatztag nicht gleich die ganze Arbeit leisten.

Sollten Sie mit dem Putzpersonal nicht zufrieden sein oder noch Anmerkungen zu ihrer Arbeit haben, zögern Sie nicht uns zu kontaktieren. Gerne leiten wir Ihre Wünsche weiter oder ersetzen bei Bedarf das Putzpersonal kostenlos und unverzüglich.

home cleaner hat für alle ihre Mitarbeiter eine Berufshaftpflichtversicherung so dass Sie jederzeit gegen Schäden und Unfälle außerhalb des Arbeitsrisikos versichert sind.

Ein einwandfreier Leumund ist zwingendes Kriterium bei der Anstellung. Zudem müssen alle Putzfrauen sehr gute Referenzen in der jeweiligen Dienstleistung vorweisen können.

Ihre Intimsphäre wird stets bewahrt, dafür muß das Putzpersonal eine Schweigepflichterklärung im Vertrag unterschreiben.

Die Kundenzufriedenheit ist unsere oberste Priorität und Ihre Meinung ist uns sehr wichtig.

Über ein kurzes Feedback freuen wir uns sehr. Das hilft uns unseren Service laufend zu optimieren.